

Soziale Energieberatung

Angebote des Bundes und von klimaaktiv

Anna Breuer
klimaaktiv Bildung
Österreichische Energieagentur

Soziale Energieberatung

- Zielgruppe:
armutsbetroffene Haushalte
- Kombination von Sozialer
Arbeit und Energieberatung
- Fokus auf Empowerment
und energy literacy



Foto: AdobeStock/Monkey Business

Warum brauchen wir Soziale Energieberatung?



- **etablierte Energieberatung** zielt auf **Investitionen** ab (Heizungstausch und Sanierung)
- Anliegen **armutsbetroffener Haushalte** kommen zu kurz
- **Sozialorganisationen** sind mit armutsbetroffenen Haushalten in Kontakt und kennen Unterstützungsmaßnahmen

Schritt 1: Qualitätsstandard und Leitfaden

- Verdichtet Erfahrungen aus **Pilotprojekten**
- Empfehlungen zu
 - **Format**, Dauer und Veranstaltungsort
 - **Methoden**, Materialien
 - **Weiterbildung**

Unter Einbeziehung der Perspektive von betroffenen Haushalten



Schritt 2: Weiterbildungsreihe

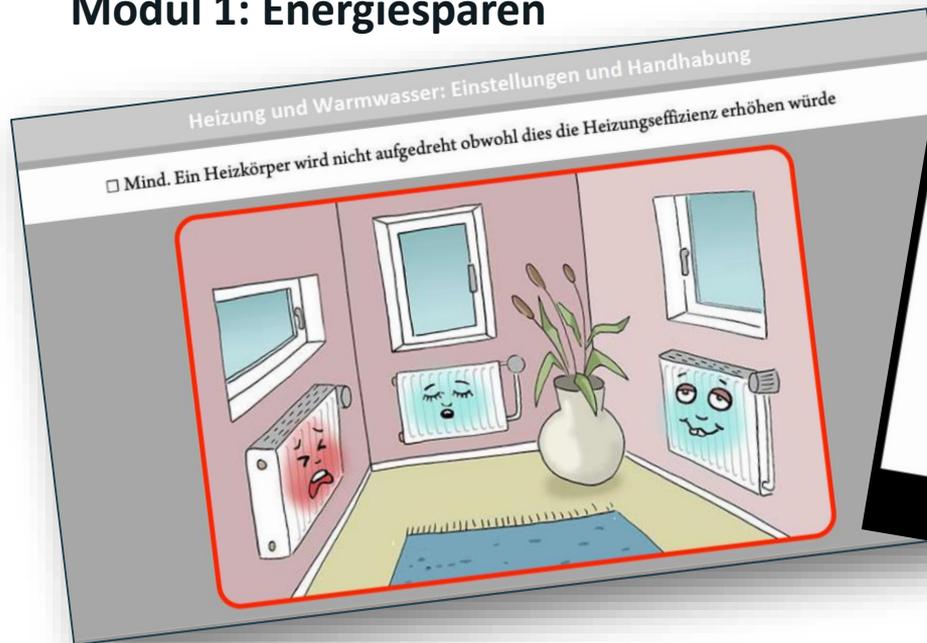
- Zielgruppe: **Sozialberater:innen**, kostenfrei
- Energiewissen, **praktische Übungen**, Vernetzung
- Fokus auf einfache **Handlungsempfehlungen & Bewusstseinsbildung**
- aufgebaut in **4 Module**: Online und Vorort



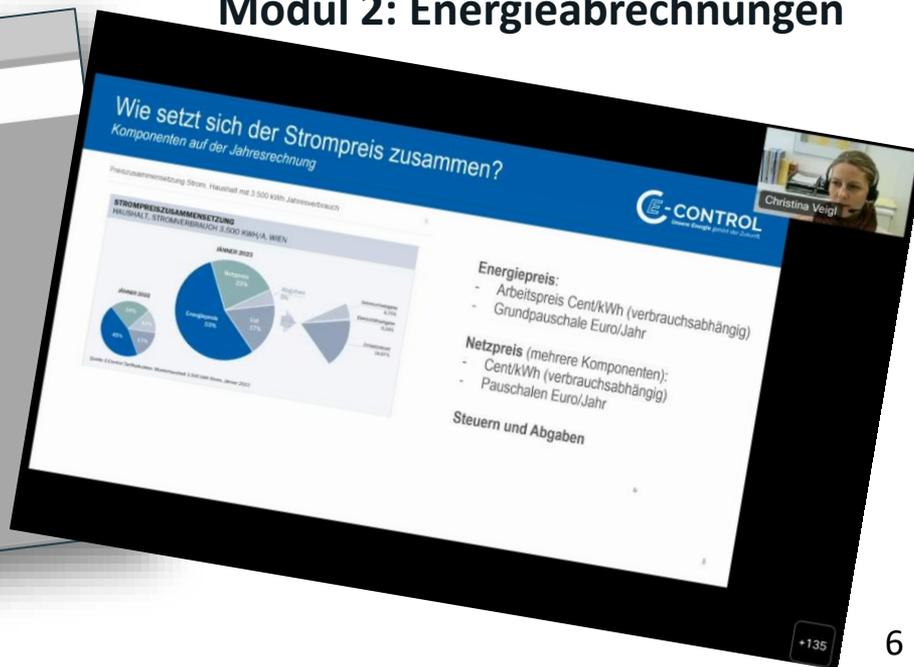
Foto: AEA/Anna Breuer

Weiterbildung Soziale Energieberatung

Modul 1: Energiesparen



Modul 2: Energieabrechnungen



Wie setzt sich der Strompreis zusammen?
Komponenten auf der Jahresrechnung

Personenansetzung Strom, Haushalt mit 2.500 kWh Jahresverbrauch

STROMPREISZUSAMMENSETZUNG
REGULIERT, STROMVERBRAUCH 3.000 kWh/a, WIEN

JANUAR 2023

Kategorie	Anteil
Grundpauschale	20%
Arbeitspreis	27%
Netztarife	17%
Steuern und Abgaben	36%

Energiepreis:

- Arbeitspreis Cent/kWh (verbrauchsabhängig)
- Grundpauschale Euro/Jahr

Netzpreis (mehrere Komponenten):

- Cent/kWh (verbrauchsabhängig)
- Pauschalen Euro/Jahr

Steuern und Abgaben

Christina Veigl

+135

Weiterbildung Soziale Energieberatung

Modul 3: Heizen & Warmwasser



Modul 4: Strom & Haushaltsgeräte



Bundesförderungen zum Thema Energiearmut

Österreichweite Beratung und finanzielle Unterstützung für Haushalte mit niedrigem Einkommen:

- Energiesparberatung und Gerätetausch
- Wohnschirm Energie
- Sauber Heizen für Alle

Energiesparberatung und Gerätetausch

- Kostenlose **Vorort-Beratung und Gerätetausch**, wenn Haushaltsgerät tauschwürdig
- gefördert vom **Klima- und Energiefonds**
- durchgeführt von **Sozialberater:innen** der Caritas und Volkshilfe
- Seit Beginn des Programms 2023 über **10.500 Energiesparberatungen**

Wohnschirm Energie

- Kostenlose **Beratung zu den Energiekosten** im Haushalt, **Übernahme offener Energierechnungen** bei Zahlungsschwierigkeiten
- gefördert vom **Sozialministerium**
- durchgeführt von **Sozialorganisationen**

Sauber Heizen für Alle

- Kostenlose **Energieberatung** zum Thema Heizen und Heizungstausch
- **stark erhöhte Förderung für Heizungstausch** inklusive Unterstützung bei Antragstellung
- gefördert vom **Klimaschutzministerium**
- durchgeführt von den **Energieberatungsstellen** der Bundesländer

Koordinierungsstelle zur Bekämpfung von Energiearmut - kea

- **Zentrale Anlaufstelle** in Österreich zum Thema Energiearmut
- Angesiedelt bei **Klima- und Energiefonds**
- **Budget:** 1 Millionen € jährlich bis 2030, verankert im **Energieeffizienzgesetz**
- **Aufgaben der kea:**
 - Koordinierung & Entwicklung von Maßnahmen & Empfehlungen
 - Unterstützung der EVU-Beratungsstellen
 - Monitoring von Energiearmut



kea Website: kea.gv.at

- **Für Haushalte:** FAQs, Unterstützungsleistungen, Beratungsstellen und Alltagstipps
 - bis zu 8 Sprachen (→ kea.gv.at/service)
- **Für Interessierte:** Informationen über Energiearmut, Neuigkeiten und Leseempfehlungen



The screenshot shows the homepage of the kea website. At the top, there is a navigation bar with the kea logo and the text 'Koordinierungsstelle zur Bekämpfung von Energiearmut'. The main heading reads 'Willkommen bei der kea!'. Below this, there is a large illustration of a community with people engaged in various activities like cycling, walking, and sitting on a bench. To the right, there is a section titled 'Sie brauchen Hilfe?' with a button that says 'MEHR ERFAHREN'.

Willkommen bei der kea!

Willkommen auf der Website der nationalen Koordinierungsstelle zur Bekämpfung von Energiearmut! Hier finden Sie Informationen zu unseren Projekten, sowie Serviceleistungen und Ressourcen für Haushalte, Sozialorganisationen, Energieunternehmen und Gebietskörperschaften.

Sie brauchen Hilfe?

Steigende Preise, längere Krankheit oder Arbeitslosigkeit, schlechter Bausubstanz oder veralteten Geräten. Das alles kann es Haushalten schwerfallen, ihre Energiekosten zu bezahlen. Der Bürger:innen-Service finden Sie eine Übersicht über unsere Unterstützungsangebote, sowie Tipps und Ratschläge zur Reduzierung der Energiekosten.

[MEHR ERFAHREN](#)

جلایة الأواني

- استخدم البرامج المندقة للبيئة أو الموفرة للطاقة.
- لا تعتمد على تشغيل الجلاية إلا بعد امتلائها كلياً بالأطباق والأواني.



www.klimaaktiv.at

Anna Breuer
klimaaktivbildung@energyagency.at